

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przysyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

LilenStore
ul.Jagiellońska 11a/195
41-200 Sosnowiec
NIP 2220827323



Dane klienta (obowiązkowe)

Numer zamówienia:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Dane klienta (dobrowolne, które pozwolą nam na sprawniejszą obsługę procesu zwrotu)

Adres e-mail konsumenta:

Numer telefonu konsumenta:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

(___) wymiana rzeczy na wolną od wad.

(___) usunięcie wady.

(___) obniżenie ceny.

(___) odstąpienie od umowy.

(___) inne (jakie?)

.....
DATA WYPEŁNIENIA

.....
PODPIS

(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Pana / Pani dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy przez AMDG Łukasz Zieliński, ul.Jagiellońska 11a/195, 41-200 Sosnowiec, NIP 2220827323.

Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest pod adresem info@lilenstore

W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawcy, biuro rachunkowe. Formularz będzie przechowywany przez okres 5 lat. W związku z przetwarzaniem danych osobowych zawartych w formularzu, przysługują Panu / Pani następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.